

## BESUCHER-FRAGEBOGEN

Liebe Besucherinnen und Besucher,

Ihre Stadtbücherei ist stets bemüht, ein qualitativ und quantitativ ansprechendes Angebot zu bieten. Dabei benötigen wir auch Ihre Unterstützung. Als unsere Kunden stellen Sie das wichtigste Erfolgs-, aber auch das wichtigste Informationspotential dar. Für Veränderungen und Verbesserungen benötigen wir Informationen über Ihre Nutzererwartungen und Aussagen über Stärken und Schwächen der Stadtbücherei aus Ihrer Sicht. Durch ein angestrebtes permanentes Miteinander, zwischen Ihnen als Kunde und uns als Bildungsanbieter, können wir gemeinsam profitieren.

Bitte füllen Sie diesen Fragebogen für uns aus. Ihre Daten werden anonym erhoben und nur für interne Zwecke zur Qualitätssicherung verwendet. Den Fragebogen können Sie an der Büchereitheke abgeben oder in den dafür bereitgestellten Behälter einwerfen. Für Ihre freundliche Mithilfe danken wir Ihnen schon im Voraus.

Mit freundlichen Grüßen



Rolf Hecher  
Fachbereichsleiter Bildung, Kultur und Ehrenamt

<b>Weiblich</b>	<b>Männlich</b>	<b>Divers</b>	<b>00-06 J.</b>	<b>06-11 J.</b>	<b>12-18 J.</b>	<b>19-30 J.</b>	<b>31-60 J.</b>	<b>61 J. u. älter</b>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### 1. Wie beurteilen Sie allgemein die Stadtbücherei?

sehr gut       gut       befriedigend       ausreichend       mangelhaft

Anmerkungen:

### 2. Wie beurteilen Sie die Räumlichkeiten? (Ausstattung, Arbeitsplatzangebot, Größe, Sauberkeit)

sehr gut       gut       befriedigend       ausreichend       mangelhaft

Anmerkungen:

### 3. Wie beurteilen Sie das Preis-/Leistungsverhältnis der Bücherei? (Jahresgebühren, Mahngebühren)

sehr gut       gut       befriedigend       ausreichend       mangelhaft

Anmerkungen:

### 4. Wie beurteilen Sie unser Medienangebot?

sehr gut       gut       befriedigend       ausreichend       mangelhaft

Anmerkungen:

### 5. Wie beurteilen Sie unsere Öffnungszeiten im Normalbetrieb?

sehr gut       gut       befriedigend       ausreichend       mangelhaft

Anmerkungen:

**6. Wie beurteilen Sie die digitalen Angebote? (Onleihe, Brockhaus.....)**

sehr gut  gut  befriedigend  ausreichend  mangelhaft

Anmerkungen:

**7. Leihen Sie E-Medien aus? Wenn ja, wieviele ca. im Jahr?**

Ja  Nein  weiß nicht  Anzahl 5 bis 10  Anzahl 10 bis 20  Anzahl über 20

Anmerkungen:

**8. Wie beurteilen Sie den Service an der Büchereitheke? (Beratung, Information, Anmeldung)**

sehr gut  gut  befriedigend  ausreichend  mangelhaft

Anmerkungen:

**9. Wie häufig besuchen Sie die Bücherei (ca. im Jahr)**

Besuche unter 5  Besuche 5 bis 10  Besuche 10 bis 20  Besuche über 20  Besuche über 50

Anmerkungen:

**10. Wir suchen ehrenamtliche Mitarbeiter\*innen. Hätten Sie „Lust“ zur Mitarbeit?**

Ja  Nein  weiß nicht

Freiwillig: Ihre Daten zur eventuellen Kontaktaufnahme bei Interesse an einer Mitarbeit:

Name, Vorname: \_\_\_\_\_

Telefonnummer: \_\_\_\_\_

E-Mail: \_\_\_\_\_

**11. Fehlt Ihnen etwas? Haben Sie allgemeine Verbesserungsvorschläge?**

**Vielen Danke für die Mithilfe im Namen des gesamten Bücherei-Teams**